

## Definice tarifu sítě



Tarif	Rychlost stahování				Rychlost odesílání			
	minimální	běžně dostupná	maximální	inzerovaná	minimální	běžně dostupná	maximální	inzerovaná
NEJ-NET OPTIKA	5 Mbps	5 Mbps	1 Gbps	1 Gbps	5 Mbps	5 Mbps	1 Gbps	1 Gbps
NEJ-NET BEZDRÁT	1 Mbps	5 Mbps	100 Mbps	100 Mbps	1 Mbps	5 Mbps	100 Mbps	100 Mbps

**Minimální rychlostí** je nejnižší garantovaná rychlost na transportní (čtvrté) vrstvě modelu vrstevové architektury (OSI) stahování (downloadu) a vkládání (uploadu). Výjimky z běžného provozu tvoří nutné zásahy do infrastruktury ze strany Dodavatele, jako jsou například nutné opravy a úpravy sítě.

**Maximální rychlostí** je rychlost na transportní (čtvrté) vrstvě modelu vrstevové architektury (OSI) a je to nejvyšší možná rychlost stahování a vkládání.

**Běžně dostupná rychlost** je taková rychlost, kterou může uživatel předpokládat a reálně dosahovat při stahování a vkládání dat v době, kdy danou službu používá. V případě současného připojení více zařízení se přenosová rychlost rozkládá. Připojení k internetu poskytované Poskytovatelem není omezeno objemem dat. Snížení rychlosti stahování, resp. vkládání znamená, že některé Služby (internetové stránky) se mohou zobrazovat a fungovat pomaleji nebo nemusí zobrazovat a fungovat vůbec. To se týká zejména Služeb, při nichž dochází k přenášení velkého objemu dat, tj. např. spouštění a nahrávání videí nebo stahování a vkládání velkých souborů. Může tedy dojít k tomu, že např. videa se nebudou přehrávat plynule nebo nepůjdou přehrát vůbec, obrázky se budou zobrazovat pomalu nebo se nemusí zobrazit vůbec, online hry nebude možné spustit nebo nebudou fungovat plynule, soubory se budou stahovat apod. Pokud účastník využívá od Poskytovatele i jiné Služby, může dojít k jejich vzájemnému ovlivňování, a to i negativnímu. Může tedy dojít ke zhoršení kvality poskytovaných Služeb.

**Maximální rychlost** je taková, která je dostupná zákazníkovi za ideálních podmínek, na výstupu koncového zařízení Poskytovatele (typicky anténa či datová zásuvka). Maximální rychlosti se shodují s inzerovanými.

Platnost od 01. 09. 2019