

Prohlášení o zpracování osobních údajů



Společnost Nej-Net s.r.o. informuje své zákazníky o zpracování osobních údajů a jejich právech.

(dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „Obecné nařízení“),

Správce osobních údajů je společnost Nej-Net s. r. o., IČ: 07758201, se sídlem Křižovnická 86/6, 110 00 Praha – Staré Město, zapsána v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spisová značka C 307144, dále jen „Správce“. Lze nás kontaktovat písemně na adrese sídla společnosti, e-mailem na dpo@nej-net.cz nebo přes datovou schránku 63pryge.

Pověřencem pro ochranu osobních údajů je Petra Vítková. Lze ji kontaktovat e-mailem na dpo@nej-net.cz.

Jaké osobní údaje o Vás zpracováváme?

- identifikační údaje (např. jméno, příjmení, titul, datum narození, rodné číslo, podpis, IČ, DIČ)
- interní identifikační údaje (např. číslo smlouvy)
- adresní údaje (např. adresa trvalého bydliště, adresa poskytování služby, doručovací adresa, fakturační adresa)
- kontaktní údaje (e-mail, telefonní číslo)
- identifikační údaje Vašeho zařízení (IP/MAC adresa)
- informace o objednaných službách, smlouvě a plnění ze smlouvy
- provozní a lokalizační údaje dle Zákona 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích
- přihlašovací údaje pro obsluhu zákaznického portálu
- ostatní (např. bankovní spojení).

Za jakým účelem zpracováváme Vaše osobní údaje?

Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s čl. 6 odst. 1 Obecného nařízení za těmito účely a z těchto právních důvodů:

- jednání o možném smluvním vztahu (čl. 6. odst. 1 písm. b) Obecného nařízení)
- poskytování služeb, tj. plnění smlouvy (čl. 6. odst. 1 písm. b) Obecného nařízení)
- plnění naší právní povinnosti (čl. 6. odst. 1 písm. c) Obecného nařízení)
- zasílání informačních sdělení, tj. zpracování v našem oprávněném zájmu (čl. 6 odst. 1 písm. f) Obecného nařízení).

Právním základem pro zpracování osobních údajů jsou zejména Zákon 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, Zákon 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, Zákon 563/1991 Sb., o účetnictví, Zákon 89/2012 Sb., občanský zákoník, Zákon č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti.

Kdo má přístup k Vaším osobním údajům?

Příjemci osobních údajů jsou kromě kontrolních úřadů externí technici, externí obchodní zástupci, externí účetní společnost, externí správce sítě a IT systémů. Se všemi zpracovateli máme uzavřeny Smlouvy o zpracování a ochraně osobních údajů. Nemáme v úmyslu předávat osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci.

Po jakou dobu Vaše osobní údaje zpracováváme?

- Smluvní dokumenty máme uloženy po dobu trvání smlouvy a po dobu pěti let od ukončení smlouvy. V případě evidence a vymáhání pohledávek za poskytnuté služby nebo splnění jiných povinností uložených zákonem na uplatnění práv jsou zpracovávány po dobu sedmi let.
- Provozní a lokalizační údaje zpracovávané dle vyhlášky 357/2012 Sb., o uchovávání, předávání a likvidaci provozních a lokalizačních údajů, jsou uchovávány po dobu 6 měsíců.

- Doba zpracování osobních údajů pro zasílání obchodních sdělení je do doby odvolání souhlasu zákazníkem, nejdéle po dobu trvání smlouvy.
- Účetní doklady jsou uchovávány dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví.
- Ostatní osobní údaje zpracováváme po dobu nezbytně nutnou, resp. po dobu určenou právními předpisy.

Jak Vaše osobní údaje zpracováváme?

Osobní údaje zpracováváme v listinné a elektronické podobě neautomatizovaným způsobem. Vynakládáme veškeré úsilí, aby nedošlo k neoprávněnému zpracování osobních údajů.

Musíte nám Vaše osobní údaje poskytnout?

Poskytnutí osobních údajů je dobrovolné. Pokud nám je neposkytnete, není možné uzavření smlouvy. Osobní údaje jsou v této souvislosti nezbytné pro uzavření smlouvy a pro poskytování služeb ze smlouvy vyplývajících.

Jaká máte práva?

V souladu s platnými právními předpisy můžete uplatnit:

- právo na přístup ke svým osobním údajům a na pořízení jejich kopie (dle čl. 15 Obecného nařízení)
- právo na opravu a doplnění svých osobních údajů, jsou-li nepřesné (dle čl. 16 Obecného nařízení)
- právo na výmaz, pokud jsou osobní údaje zpracovávány neoprávněně (dle čl. 17 Obecného nařízení)
- právo na omezení zpracování (dle čl. 18 Obecného nařízení)
- právo na přenositelnost údajů (dle čl. 20 Obecného nařízení)
- právo vznést námitku - v případech, kdy plníme úkol v našem oprávněném zájmu dle čl. 6 odst. 1 písm. f (dle čl. 21 Obecného nařízení)
- právo odvolat souhlas, byl-li udělen (dle čl. 6 odst. 1 písm. a nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) Souhlas lze kdykoliv odvolat písemně na adrese Správce nebo e-mailem na adrese info@nej-net.cz. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování založeného na souhlasu před jeho odvoláním.

Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje zpracováváme v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s příslušnými právními předpisy, máte

- právo požádat nás o vysvětlení,
- vznést námitku proti zpracování,
- právo podat stížnost na Úřad pro ochranu osobních údajů (předtím je ale vždy vhodné projednat problém s pověřencem).

Jak Vaše práva můžete uplatnit?

Pokud si přejete uplatnit svá práva nebo získat příslušné informace, můžete tak učinit prostřednictvím kontaktních údajů Správce, tj poštou na adresu sídla Správce (Nej-Net s.r.o., Křižovnická 86/6, 110 00 Praha – Staré Město), e-mailem na dpo@nej-net.cz nebo prostřednictvím datové schránky 63pryge.

Správce je povinen informovat subjekt údajů bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od přijetí žádosti. V případě potřeby, s ohledem na složitost a počet žádostí, je možné tuto lhůtu prodloužit o dva měsíce.

V případě žádosti či dotazů ke zpracování svých osobních údajů můžeme požadovat poskytnutí dalších informací či provedení aktivit pro ověření totožnosti žadatele. Z tohoto důvodu je tedy vhodné zaslat žádost či dotaz prostřednictvím datové schránky, e-mailu s elektronickým podpisem nebo v listinné formě s úředně ověřeným podpisem.

Budou-li podané žádosti zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené (např. z důvodu opakování), můžeme požadovat úhradu přiměřených nákladů nebo plně či částečně odmítneme žádosti vyhovět.

Toto prohlášení nabývá účinnosti dnem 1.1.2019. Průběžně můžeme toto Prohlášení upravovat či aktualizovat. O veškerých změnách tohoto Prohlášení o zpracování osobních údajů bude Správce informovat na svých webových stránkách.