

Shrnutí smlouvy

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (čl. 102 odst. 3 Kodexu pro elektronické komunikace)¹.

Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.

Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

1. Služba a zařízení

Internetové připojení

- 1) bezdrátové (Dobrý Bezdrát, Lepší Bezdrát)
- 2) kabelové (Dobrý Panelák, Lepší Panelák)
- 3) optické (Dobrá Optika, Lepší Optika)

Možnost zapůjčení nebo koupě zařízení. Veškeré podmínky a ceny zařízení jsou uvedeny ve Smlouvě a Ceníku.

Dostupnost jednotlivých tarifů závisí na použitém typu technologie a na síle a kvalitě signálu v dané lokalitě.

Televizní vysílání

- 1) Sledovanitv – základní balíčky (TV START, TV BASIC, TV MAX+HBO)
 - rozšiřující balíčky (TV SPORT, TV dětský, TV filmový, TV Doku,..)

Možnost pronájmu zařízení. Veškeré podmínky a ceny koupě / pronájmu zařízení jsou uvedeny ve Smlouvě a Ceníku.

1.1 Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

Tarif	Rychlost stahování				Rychlost odesílání			
	minimální	běžně dostupná	maximální	inzerovaná	minimální	běžně dostupná	maximální	inzerovaná
DOBŘÁ OPTIKA	225Mbps	450 Mbps	750 Mbps	750 Mbps	225Mbps	450 Mbps	750 Mbps	750 Mbps
DOBŘÝ BEZDRÁT	30 Mbps	60Mbps	100 Mbps	100 Mbps	18 Mbps	36 Mbps	60 Mbps	60 Mbps
LEPŠÍ OPTIKA	300 Mbps	600 Mbps	1 Gbps	1 Gbps	300 Mbps	600 Mbps	1 Gbps	1 Gbps
LEPŠÍ BEZDRÁT	30 Mbps	75Mbps	100 Mbps	100 Mbps	24 Mbps	48 Mbps	80 Mbps	80 Mbps
DOBŘÝ PANELÁK	60 Mbps	120 Mbps	200 Mbps	200 Mbps	30 Mbps	60 Mbps	100 Mbps	100 Mbps
LEPŠÍ PANELÁK	90 Mbps	180 Mbps	300 Mbps	300 Mbps	45 Mbps	90 Mbps	150 Mbps	150 Mbps

Účastník je oprávněn podat písemnou reklamaci v případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, než je smluvně uvedeno. Postup reklamace je uveden ve VOP (bod 7). Přesné parametry jednotlivých tarifů jsou uvedeny na webu www.nej-net.cz v sekci Dokumenty – Definice tarifů sítě. Rychlost stahování a odesílání je ovlivněna dostupností infrastruktury a přesné parametry budou zjištěny na místě při průzkumu.

Účastníkovi je k ohlášení závad a dotazům týkajících se poskytování Služby k dispozici zákaznická linka na tel. 380 423 424 nebo e-mailu info@nej-net.cz.

¹ Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř.věst. L 321, 17.12.2018, s. 36).

Poskytovatel se zavazuje odstranit Závady na své straně, znemožňují-li Účastníkovi zcela využívat služeb do 3 (třech) pracovních dnů od jejich ohlášení Účastníkem, pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody. Krátkodobé a ojedinělé přerušení možnosti využívání služeb obvykle netrvajících déle než 1 den se nepovažuje za porušení Smlouvy.

Náklady na odstranění závady nese Poskytovatel vyjma případů, kdy závada vznikla v souvislosti s nedbalým jednáním Účastníka. Účastník se zavazuje uhradit na místě pracovníkovi Poskytovatele poplatky podle aktuálně platného Ceníku Poskytovatele za servisní úkony vyžádané Účastníkem v případě že, zjištěná závada bude na straně Účastníka.

Poskytovatel neodpovídá za vznik závad v případech, kdy k závadám dojde ze strany Účastníka. Poskytovatel se zavazuje odstranit Závady na své straně, znemožňují-li Účastníkovi zcela využívat služeb do 3 (třech) pracovních dnů od jejich ohlášení Účastníkem, pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody. Krátkodobé a ojedinělé přerušení možnosti využívání služeb obvykle netrvajících déle než 1 den se nepovažuje za porušení Smlouvy.

Náklady na odstranění závady nese Poskytovatel vyjma případů, kdy závada vznikla v souvislosti s nedbalým jednáním Účastníka. Účastník se zavazuje uhradit na místě pracovníkovi Poskytovatele poplatky podle aktuálně platného Ceníku Poskytovatele za servisní úkony vyžádané Účastníkem v případě že, zjištěná závada bude na straně Účastníka.

V případě že Účastník nebude s vyřízením reklamace souhlasit, může do jednoho měsíce od vyřízení reklamace uplatnit námitky proti vyřízení reklamace u Českého telekomunikačního úřadu. Podáním námítky není dotčena povinnost uhradit za poskytnutou službu cenu ve výši platné v době poskytnutí této služby.

2. Cena

Instalace na dobu neurčitou s minimální délkou plnění 24 měsíců je prováděna zdarma. Instalace na dobu neurčitou je zpoplatněna částkou 3000 Kč.

Cena dle zvoleného tarifu je splatná k 15. dni daného měsíce na daný měsíc.

Kompletní Ceník služeb a dalších poplatků je uveřejněn na webových stránkách www.nej-net.cz v sekci Dokumenty – Ceník.

Ve smlouvě lze dohodnout mezi Účastníkem a Poskytovatelem Akční cenu na poskytnutí Služeb. Sleva ve formě Akční ceny je Poskytovatelem časově omezena. Tato Akční cena je Účastníkovi poskytována po celou dobu trvání Smlouvy na dobu neurčitou s minimální délkou trvání 24 měsíců.

V případě předčasného ukončení Smlouvy před uplynutím sjednaného Závazku, je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi zaslat opravné vyúčtování ceny za služby ve sjednané výši v období do 3 měsíců od podepsání smlouvy s Poskytovatelem. V opravném vyúčtování Poskytovatel doúčtuje individuální cenu, byla-li poskytnuta, za každý započatý měsíc do skončení smlouvy.

Standardní instalace obsahuje:

- přijímací jednotka a její napájení
- doprava technika
- 2 hodiny práce technika
- koncovka na zapojení síťových kabelů
- Wi-Fi router si účastník dle nařízení EU2120/2014 vybírá jako spotřebitel sám, s ohledem na požadované vlastnosti služby mu bude nabídnutý některý ze sortimentu poskytovatele

Internetové připojení / cena měsíc / cena měsíc při podpisu smlouvy na dobu určitou

1) bezdrátové (Dobrý bezdrátů 299 Kč / 149 Kč, Lepší Bezdrát 399 Kč / 199 Kč)

2) kabelové (Dobrý panelák 299 Kč, Lepší panelák 399 Kč)

3) optické (Dobrá optika 299 Kč, Lepší Optika 399 Kč)

Možnost pronájmu zařízení / cena měsíc

Wi-Fi router (klasický) 30 Kč

Wi-Fi router (ACčkový) 50 Kč

Možnost koupě zařízení

Wi-Fi router (klasický) 800 Kč

Wi-Fi router (ACčkový) 1600 Kč

-
- Placený servis 350 Kč / hod
 - Upomínka za neuhrazenou službu 250 Kč
 - Veřejná IP adresa 100 Kč / měsíc
 - Znehodnocení zařízení zapůjčené od dodavatele 5000 Kč
 - Stěhování přípojky 750 Kč

Televizní vysílání / cena měsíc

1) Sledovnitv – základní balíčky

- TV START 100 Kč
- TV BASIC 299 Kč
- TV MAX+HBO 999 Kč

- rozšiřující balíčky

- TV SPORT 149 Kč
- TV dětský 49 Kč
- TV filmový 129 Kč
- TV Doku 95 Kč

Možnost pronájmu zařízení 99 Kč / měsíc

Znehodnocení zařízení zapůjčené od dodavatele 3000 Kč

3. Doba trvání, obnovení a ukončení

Smlouvu je možné uzavřít písemně na dobu neurčitou či na dobu určitou se Závazkem na 24 měsíců.

Smluvní vztah může být ukončen jak ze strany poskytovatele (dle VOP), tak ze strany účastníka bez udání důvodů.

Výpovědní doba je 30 dní a běží od druhého dne po podání písemné výpovědi.

Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat Účastníkovi, se kterým byla sjednána Smlouva na dobu neurčitou s minimální délkou plnění, poplatky za Služby ve sjednané výši za období od skončení Smlouvy do konce sjednané minimální délky plnění Smlouvy v případě předčasného ukončení takové Smlouvy ze strany Účastníka, nebo dohodou stran, nebo výpovědí Poskytovatele (uvedené ve VOP), v období do 3 měsíců od podepsání Smlouvy s Poskytovatelem, přičemž výše úhrady bude v případě Účastníka, který je spotřebitelem, odpovídat jedné dvacetině součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané minimální délky plnění Smlouvy, nebo jedna dvacatina součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané minimální délky plnění Smlouvy.

4. Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Společnost Nej-Net s.r.o. nenabízí funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením.

5. Další důležité informace

Zkušební období a právo na odstoupení od smlouvy. Účastník je oprávněn od smlouvy do 30 dnů od jejího uzavření bez udání důvodu a bez jakékoliv sankce ustoupit.

V Praze 31.5.2022