

Smlouva na poskytování služeb elektronických komunikací

uzavřená podle zákona č. 311/2019 Sb., který nahrazuje zákon č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích

mezi:

Poskytovatelem: **Nej-Net s. r. o.**
se sídlem Křižovnická 86/6, 110 00 Praha – Staré Město
zastoupeným Janou Fakanovou
IČ: 07758201
tel: 380 423 424 email: info@nej-net.cz
bankovní spojení: 2401554783 / 2010 (Fio Banka a.s.)

a

Účastníkem: Jméno a příjmení / Firma:

Datum narození / rodné číslo / IČ / DIČ:

Číslo OP:

Trvalé bydliště / sídlo:

Adresa připojení:

Fakturační adresa: shodná s trvalým bydlištěm / sídlem
 shodná s adresou připojení
 jiná:

Email:

Telefonní kontakt:

Způsob platby: převodem (trvalým příkazem)
 na základě zaslaných faktur emailem (zdarma)
 na základě zaslaných faktur poštou (příplatek 50 Kč / ks)

I. Předmět Smlouvy

1. Předmětem smluvního vztahu mezi Poskytovatelem a Účastníkem je závazek Poskytovatele poskytnout Účastníkovi Službu tak, aby ji Účastník mohl funkčně využívat dle sjednaných parametrů a závazek Účastníka platit za poskytované Služby. Podrobnosti parametrů poskytované služby jsou uvedeny v Ceníku a Definici tarifů a Účastník byl s nimi před uzavřením této smlouvy seznámen.
2. Obě strany se zavazují řídit se obsahem Smlouvy. Mezi stranami je ujednáno, že nedílnou součástí Smlouvy jsou Všeobecné obchodní podmínky, Definice tarifů a Ceník. Účastník prohlašuje, že byl při podpisu Smlouvy seznámen se zněním Všeobecných obchodních podmínek poskytování služeb Poskytovatele a jsou pro něj srozumitelné.
Účastník tímto bere na vědomí, že tyto dokumenty jsou mu k dispozici, a že je důležité si je stáhnout pro účely dokumentace, pozdějšího použití a reprodukce v nezměněné podobě.
3. Informace o úpravách Ceníku, Definice tarifů a změnách Všeobecných obchodních podmínek uvede Poskytovatel na svých webových stránkách.
4. Uzavírá-li Účastník tuto Smlouvu digitálním způsobem, tj. vlastnoručním podpisem na digitální podobě této Smlouvy, budou celé Smluvní podmínky Účastníkovi zaslány prostřednictvím e-mailové adresy, kterou Účastník v této Smlouvě uvedl. Účastník má rovněž právo požadovat po Poskytovateli zaslání písemné (fyzické) verze Smluvních podmínek. Poskytovatel je oprávněn Smluvní podmínky jednostranně změnit. Práva a povinnosti stran v případě změny Smluvních podmínek se řídí čl. 4.7 a čl. 6.7 VOP a příslušnými ustanoveními ZEK.
5. Služby dle této smlouvy se prvních 14 dní po jejím uzavření poskytují za účelem možnosti vyzkoušení služby Účastníkem. Účastník je oprávněn od této smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření bez udání důvodu a bez jakékoliv sankce ustoupit. Účastník tímto dává Poskytovateli výslovný souhlas s tím, aby s plněním z této Smlouvy započal před uplynutím lhůty pro odstoupení od Smlouvy.

II. Doba trvání smlouvy

1. Smlouva se uzavírá na dobu: určitou se závazkem 24 měsíců neurčitou.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.
3. Smlouvu lze vypovědět pouze písemně formou doporučeného psaní i bez udání důvodu s 30-denní výpovědní lhůtou.
4. V případě jednostranné změny smluvních podmínek Poskytovatelem je Účastník oprávněn ukončit smluvní vztah s účinností ke dni účinnosti změny bez jakékoli sankce, a to na základě písemné neakceptace nových smluvních podmínek, doručené Poskytovateli prostřednictvím pošty či osobně na pobočce Poskytovatele.
5. Poskytovatel má právo ukončit smluvní vztah v případě, že Účastník soustavně opožděně platil cenu za služby, přičemž soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení alespoň 2 po sobě jdoucích vyúčtování ceny po lhůtě splatnosti.
6. V případě ukončení smlouvy před uplynutím sjednaného Závazku, je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Účastníkovi, který je spotřebitelem, veškeré poplatky za Služby ve sjednané výši v období do 3 měsíců od podepsání Smlouvy s Poskytovatelem, přičemž výše úhrady bude odpovídat jedné dvacetině součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané minimální délky plnění Smlouvy, nebo jedné dvacetině součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané minimální délky plnění Smlouvy a výši úhrady nákladů spojených s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek či zapůjčeno.
7. Skončením Smlouvy není dotčena povinnost Účastníka uhradit Poskytovateli veškeré dlužné částky.

III. Specifikace a parametry Služby

<input type="checkbox"/> Tarif DOBŘÁ OPTIKA	<input type="checkbox"/> Tarif LEPŠÍ OPTIKA
<input type="checkbox"/> Tarif DOBŘÝ BEZDRÁT	<input type="checkbox"/> Tarif LEPŠÍ BEZDRÁT
<input type="checkbox"/> Tarif DOBŘÝ PANELÁK	<input type="checkbox"/> Tarif LEPŠÍ PANELÁK

Interní IP adresa v síti Nej-Net: _____

Veřejná IP adresa: NE ANO (příplatek 100 Kč / měsíc): _____

MAC adresa zařízení: _____ Signálová úroveň přípojky: _____

SSID: _____

IV. Cena Služby

1. Ceny Služeb jsou uvedeny v Ceníku platném ke dni podpisu Smlouvy.
2. Zúčtovací období je jeden kalendářní měsíc. Platby jsou účtovány v daném měsíci na následný měsíc se splatností 15 dní od vyúčtování. Za úhradu ceny se považuje připsání odpovídající částky na účet Poskytovatele. V prvním měsíci užívání Služby hradí Účastník poměrnou výši měsíčního poplatku ode dne aktivace služeb.
3. Ceník je dostupný online na webových stránkách Poskytovatele www.nej-net.cz, prostřednictvím telefonního zákaznického servisu na čísle 380 423 424. Účastník je rovněž oprávněn si Ceník vyžádat od Poskytovatele v elektronické nebo tištěné podobě kterýmkoli způsobem, kterým lze podle Smluvních podmínek Poskytovatele kontaktovat.
4. Účastník se zavazuje měsíčně platit za poskytované Služby uvedenou částku na účet Poskytovatele.

Běžná cena	<input type="checkbox"/> 299,-Kč <input type="checkbox"/> 399,- Kč /měsíc vč. DPH
Individuální sleva	<input type="checkbox"/> ANO: -..... NE <input type="checkbox"/>
Celková cena za poskytovanou Službu za kalendářní měsíc vč. DPH: _____ Kč.*	

V. Zařízení

1. Zařízení, která byla Účastníkovi v souvislosti s předmětem této Smlouvy poskytnuta a instalována Poskytovatelem, zůstávají ve vlastnictví Poskytovatele, nebylo-li dohodnuto jinak. V případě ukončení smluvního vztahu je Účastník povinen vrátit Poskytovateli veškerá poskytnutá zařízení, a to nejpozději do 10 dnů od skončení smluvního vztahu. Zařízení odešle Účastník na adresu Poskytovatele, a to na své náklady a riziko.

2. V případě, že Účastník poskytnutá Zařízení v dané lhůtě nevrátí nebo jej vrátí ve stavu nefunkčním / poškozeném je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi vyúčtovat smluvní pokutu. Podrobnosti týkající se zařízení zapůjčených Zákazníkovi se řídí zejména čl. 5.8 VOP.

	<input type="checkbox"/> Vlastní zařízení	<input type="checkbox"/> Zapůjčené zařízení	<input type="checkbox"/> Zakoupené zařízení
Název zařízení			

VI. Mimosoudní řešení sporů

1. V případě sporu týkajícího se poskytované služby elektronických komunikací se Účastník může za účelem mimosoudního řešení sporu obrátit na Český telekomunikační úřad, www.ctu.cz. V případě sporu ohledně jiných služeb Poskytovatele se Účastník může za účelem mimosoudního řešení sporu obrátit na Českou obchodní inspekci, www.coi.cz.

VII. Ustanovení pro případ porušení Smlouvy

- Pokud Účastník pronajatá/zapůjčená Zařízení v dané lhůtě nevrátí nebo jej vrátí ve stavu nefunkčním / poškozeném je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč.
- Účastník, který je v prodlení se splácením peněžitého dluhu, bere na vědomí, že Poskytovatelem je oprávněn vyúčtovat Účastníkovi úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.
- Pokud Účastník neuhradí včas a řádně vyúčtování za poskytované Služby, je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi vyúčtovat smluvní pokutu ve výši 250 Kč za každou zasloupenou upomínku.
- Poskytovatel je oprávněn Účastníkovi, který neuhradí včas a řádně vyúčtování za poskytované Služby, doručit upomínku k nápravě. V případě, že ze strany Účastníka nedojde k nápravě do 7 dnů od odeslání upomínky, je Poskytovatel oprávněn dočasně omezit nebo přerušit poskytování těchto Služeb. Toto omezení trvá do doby úhrady všech závazků Účastníka. Poskytovatel je oprávněn Účastníkovi vyúčtovat smluvní pokutu za každou opožděnou platbu dle Ceníku.
- Poskytovatel oprávněn Účastníkovi udělit sankce a pokuty. Jedná se o náklady spojené s telekomunikačním koncovým zařízením, které bylo Účastníkovi poskytnuto za zvýhodněných podmínek, pokud si ho Účastník ponechá, přičemž výše úhrady bude odpovídat poměrné části hodnoty tohoto zařízení podle Ceníku, nebo části ceny za služby, kterou zbývá uhradit do zániku závazku ze Smlouvy, podle toho, která z těchto dvou částek je nižší.

Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel je oprávněn vymáhat splnění peněžitých i jiných povinností za pomoci jím zvolené třetí osoby, což může mít za následek zvýšení dlužné částky o náhradu odměny za zastoupení ve vymáhání. Podrobnosti ohledně sankcí, pokud a vymáhání pohledávek za Účastníkem jsou podrobněji stanoveny v příslušných ustanoveních VOP.

VIII. Závěrečná ustanovení

- Další důležitá ujednání jsou obsažena ve Smluvních podmínkách (zejména se jedná o ujednání o servisních službách a službách zákaznické podpory, o podmínkách pro obnovení a ukončení služby, o možnostech uplatnění reklamace vad poskytované služby a reklamace)
- Účastník prohlašuje a svým podpisem níže stvrzuje, že:
 - se seznámil se specifikací objednaných služeb a se zněním Smluvní dokumentace, tyto má k dispozici,
 - informace uvedené ve Smluvních podmínkách mu byly sděleny v dostatečném předstihu před uzavřením Smlouvy,
 - mu bylo poskytnuto Shrnutí smlouvy odpovídající šabloně pro shrnutí smlouvy podle přímo použitelného předpisu Evropské Unie, měl možnost je prostudovat i bez přítomnosti zástupce Poskytovatele a případné dotazy mu byly uspokojivě zodpovězeny a nejasnosti vysvětleny ve Shrnutí smlouvy a Všeobecnými obchodními podmínkami pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací, tyto obdržel a bere na vědomí, že jsou součástí této smlouvy, a zavazuje se Všeobecné obchodní podmínky a pravidla v nich uvedená dodržovat,
 - veškeré změny osobních údajů Účastník neprodleně nahlásí Poskytovateli.

3. Účastník prohlašuje, že bere na vědomí, že Poskytovatel zpracovává osobní údaje v rozsahu, které nezbytně potřebuje k poskytování služeb elektronických komunikací dle obecného Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů.
4. Pověřencem pro ochranu osobních údajů (DPO) je jmenována osoba uvedená na webových stránkách Poskytovatele. Pověřence lze kontaktovat na e-mailové adrese: dpo@nej-net.cz.
5. Prohlášení o zpracování osobních údajů je zveřejněno na webových stránkách Poskytovatele.
6. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.
7. Účastník podpisem Smlouvy potvrzuje, že se seznámil s jejím obsahem včetně Všeobecných obchodních podmínek, Definice tarifů a Ceníku, jejich obsah považuje za srozumitelný a stvrzuje, že Smlouva byla uzavřena na základě skutečné, svobodné vůle, svobodně, vážně a nikoliv v tisni.

Osobní kód pro změnu poskytovatele služby přístupu k internetu:

Poznámka:

V(e) dne:

Poskytovatel:

Účastník:

NejNet  s.r.o.
Křižovnická 86 / 6, 110 00 Praha 1
IČ: 07758201 DIČ: CZ07758201
info@nej-net.cz tel: 380 423 424



.....

**Ve smlouvě lze dohodnout mezi Účastníkem a Poskytovatelem Akční cenu na poskytnutí Služeb. Sleva ve formě Akční ceny je Poskytovatelem časově omezena. Tato Akční cenaje Účastníkovi poskytována po celou dobu trvání Smlouvy na dobu určitou. Při Smlouvě uzavřené na dobu neurčitou si Poskytovatel vyhrazuje právo na neposkytnutí Akční ceny. Akční cena se spočítá jako rozdíl běžné ceny za Službu uvedené v Ceníku v době uzavření Smlouvy a individuální Slevy uvedené přímo ve Smlouvě.
V případě ukončení smlouvy před uplynutím sjednaného Závazku je Poskytovatel oprávněn vyúčtovat Účastníkovi veškeré poplatky za Služby ve sjednané výši v období do 3 měsíců od podepsání Smlouvy s Poskytovatelem, kdy výše úhrady bude v případě Účastníka (spotřebitele) odpovídat jedné dvacetině součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednaného Závazku ke Smlouvě a v případě Účastníka (nespotřebitele) bude odpovídat součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednaného Závazku ke Smlouvě.
Zároveň je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi (nespotřebiteli), který užíval Službu v rámci Akční ceny, doúčtovat v plné výši běžnou cenu, která je bez slevy a je uvedena v platném Ceníku, a to za každý započatý měsíc, v němž byla Akční cena Účastníkovi poskytnuta do skončení Smlouvy.*