

## Definice tarifů



Tarif	Rychlost stahování				Rychlost odesílání			
	minimální	běžně dostupná	maximální	inzerovaná	minimální	běžně dostupná	maximální	inzerovaná
DOBRÁ OPTIKA	225 Mbps	450 Mbps	750 Mbps	750 Mbps	225 Mbps	450 Mbps	750 Mbps	750 Mbps
DOBRÝ BEZDRÁT	30 Mbps	60Mbps	100 Mbps	100 Mbps	18 Mbps	36 Mbps	60 Mbps	60 Mbps
LEPŠÍ OPTIKA	300 Mbps	600 Mbps	1 Gbps	1 Gbps	300 Mbps	600 Mbps	1 Gbps	1 Gbps
LEPŠÍ BEZDRÁT	30 Mbps	75 Mbps	100 Mbps	100 Mbps	24 Mbps	48 Mbps	80 Mbps	80 Mbps
DOBRÝ PANELÁK	60 Mbps	120 Mbps	200 Mbps	200 Mbps	30 Mbps	60 Mbps	100 Mbps	100 Mbps
LEPŠÍ PANELÁK	90 Mbps	180 Mbps	300 Mbps	300 Mbps	45 Mbps	90 Mbps	150 Mbps	150 Mbps

**Minimální rychlostí** je nejnižší garantovaná rychlost na transportní (čtvrté) vrstvě modelu vrstevové architektury (OSI) stahování (downloadu) a vkládání (uploadu). Minimální rychlost stahování a odesílání dat je závislá na agregačním poměru na fyzické vrstvě, minimálně však činí 30 % z inzerované rychlosti. Výjimky z běžného provozu tvoří nutné zásahy do infrastruktury ze strany Dodavatele, jako jsou například nutné opravy a úpravy sítě.

**Maximální rychlostí** je rychlost na transportní (čtvrté) vrstvě modelu vrstevové architektury (OSI) a je to nejvyšší možná rychlost stahování a vkládání.

**Běžně dostupná rychlost** je taková rychlost, kterou může uživatel předpokládat a reálně dosahovat při stahování a vkládání dat v době, kdy danou službu používá. Běžná rychlost stahování i odesílání dat, je taková, která by měla být zákazníkovi dostupná po 95 % času dne a neměla by klesnout pod 60 % inzerované rychlosti. V případě současného připojení více zařízení se přenosová rychlost rozkládá. Připojení k internetu poskytované Poskytovatelem není omezeno objemem dat. Snížení rychlosti stahování, resp. vkládání znamená, že některé Služby (internetové stránky) se mohou zobrazovat a fungovat pomaleji nebo nemusí zobrazovat a fungovat vůbec. To se týká zejména Služeb, při nichž dochází k přenášení velkého objemu dat, tj. např. spouštění a nahrávání videí nebo stahování a vkládání velkých souborů. Může tedy dojít k tomu, že např. videa se nebudou přehrávat plynule nebo nepůjdou přehrát vůbec, obrázky se budou zobrazovat pomalu nebo se nemusí zobrazit vůbec, online hry nebude možné spustit nebo nebudou fungovat plynule, soubory se budou stahovat apod. Pokud účastník využívá od Poskytovatele i jiné Služby, může dojít k jejich vzájemnému ovlivňování, a to i negativnímu. Může tedy dojít ke zhoršení kvality poskytovaných Služeb.

## Definice tarifů



Maximální rychlost je taková, která je dostupná zákazníkovi za ideálních podmínek, na výstupu koncového zařízení Poskytovatele (typicky anténa či datová zásuvka). Maximální rychlosti se shodují s inzerovanými. Je to maximální rychlost pro daný typ infrastruktury a je dosažitelná v závislosti na vlastnostech konkrétní přípojky.

Měření rychlosti připojení k internetu se provádí v souladu s všeobecným oprávněním ČTÚ VO-S/1/08.2020-9 podle aktuálně platné metodiky „Měření datových parametrů sítí pomocí TCP protokolu“ a probíhá z koncového bodu sítě Nej-Net na transportní vrstvě (L4) podle referenčního modelu ISO/OSI.

Za velkou trvajícím odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytky, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou v intervalu delším než 70 minut.

Za velkou opakující se odchytkou od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchytky, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

Velká trvajícím odchytky a velká opakující se odchytky mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami (bod 3.9.), právo na reklamaci poskytované služby.

Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považovaný za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

Poskytovatel může v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami dočasně přerušit nebo omezit poskytování Služeb v případě údržby, opravy nebo modernizace sítě a tím může ovlivnit skutečně dosahovanou rychlost.

Na skutečně dosahovanou rychlost při měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu mohou mít vliv další běžící služby, jako je YouTube nebo Sledování TV, odesílání velkých souborů, stahování velkých souborů. V případě bezdrátové přístupové technologie může být ovlivněna meteorologickými vlivy či vzniklým rušením ve frekvenčním spektru.

Platnost od 16.2.2021