

Shrnutí smlouvy

Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU (čl. 102 odst. 3 Kodexu pro elektronické komunikace)¹.

Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.

Úplné informace o dané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech.

1. Služba a zařízení

Internetové připojení

- 1) bezdrátové (Dobry Bezdrát, Lepší Bezdrát, Dobry 60G Bezdrát, Lepší 60G Bezdrát)
- 2) kabelové (Dobry Panelák, Lepší Panelák)
- 3) optické (Dobrá Optika, Lepší Optika)
- 4) DSL (Mini, Aktiv, Extra, Optical O500, Optical O1000)

Možnost zapůjčení nebo koupě zařízení. Veškeré podmínky a ceny zařízení jsou uvedeny ve Smlouvě a Ceníku.

Dostupnost jednotlivých tarifů závisí na použitém typu technologie a na síle a kvalitě signálu v dané lokalitě.

Televizní vysílání

- 1) Sledování TV – základní balíček (TV START)
 - rozšiřující balíčky (TV Basic, TV MAXI + HBO MAX, TV SPORT, TV Dětský, TV Filmový, TV Doku,..)

Možnost pronájmu zařízení. Veškeré podmínky a ceny koupě / pronájmu zařízení jsou uvedeny ve Smlouvě a Ceníku.

1.1 Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy

Tarif	Rychlost stahování				Rychlost odesílání			
	minimální	běžně dostupná	maximální	inzerovaná	minimální	běžně dostupná	maximální	inzerovaná
DOBŘÁ OPTIKA	225Mbps	450 Mbps	750 Mbps	750 Mbps	225Mbps	450 Mbps	750 Mbps	750 Mbps
DOBŘÝ BEZDRÁT	30 Mbps	60Mbps	100 Mbps	100 Mbps	18 Mbps	36 Mbps	60 Mbps	60 Mbps
DOBŘÝ 60G BEZDRÁT	75 Mbps	120 Mbps	150 Mbps	150 Mbps	35 Mbps	75 Mbps	100 Mbps	100 Mbps
LEPŠÍ OPTIKA	300 Mbps	600 Mbps	1 Gbps	1 Gbps	300 Mbps	600 Mbps	1 Gbps	1 Gbps
LEPŠÍ BEZDRÁT	30 Mbps	75Mbps	100 Mbps	100 Mbps	24 Mbps	48 Mbps	80 Mbps	80 Mbps
LEPŠÍ 60G BEZDRÁT	85 Mbps	150 Mbps	250 Mbps	250 Mbps	60 Mbps	100 Mbps	150 Mbps	150 Mbps
DOBŘÝ PANELÁK	60 Mbps	120 Mbps	200 Mbps	200 Mbps	30 Mbps	60 Mbps	100 Mbps	100 Mbps
LEPŠÍ PANELÁK	90 Mbps	180 Mbps	300 Mbps	300 Mbps	45 Mbps	90 Mbps	150 Mbps	150 Mbps
DSL MINI	16 Mbps	32 Mbps	50 Mbps	50 Mbps	1,5 Mbps	3 Mbps	4,5Mbps	4,5 Mbps
DSL AKTIV	35 Mbps	70 Mbps	100 Mbps	100 Mbps	3,5 Mbps	7 Mbps	10 Mbps	10 Mbps
DSL EXTRA	85 Mbps	170 Mbps	250 Mbps	250 Mbps	4,5 Mbps	9 Mbps	12 Mbps	12 Mbps
OPTICAL O500	180 Mbps	360 Mbps	500 Mbps	500 Mbps	15 Mbps	30 Mbps	45 Mbps	45 Mbps
OPTICAL O1000	320 Mbps	640 Mbps	1000Mbps	1000 Mbps	32 Mbps	64 Mbps	90 Mbps	90 Mbps

¹Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř.věst. L 321, 17.12.2018, s. 36).

Účastník je oprávněn podat písemnou reklamaci v případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, než je smluvně uvedeno. Postup reklamace je uveden ve VOP (bod 7). Přesné parametry jednotlivých tarifů jsou uvedeny na webu www.nej-net.cz v sekci Dokumenty–Definice tarifů sítě. Rychlost stahování a odesílání je ovlivněna dostupností infrastruktury a přesné parametry budou zjištěny na místě při průzkumu.

Účastníkovi je k ohlášení závad a dotazům týkajících se poskytování Služby k dispozici zákaznická linka na tel. 380 423 424 nebo e-mailu info@nej-net.cz.

Poskytovatel se zavazuje odstranit Závady na své straně, znemožňují-li Účastníkovi zcela využívat služeb do 3 (třech) pracovních dnů od jejich ohlášení Účastníkem, pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody. Krátkodobé a ojedinělé přerušení možnosti využívání služeb obvykle netrvajících déle než 1 den se nepovažuje za porušení Smlouvy.

Náklady na odstranění závady nese Poskytovatel vyjma případů, kdy závada vznikla v souvislosti s nedbalým jednáním Účastníka. Účastník se zavazuje uhradit na místě pracovníkovi Poskytovatele poplatky podle aktuálně platného Ceníku Poskytovatele za servisní úkony vyžádané Účastníkem v případě že, zjištěná závada bude na straně Účastníka.

Poskytovatel neodpovídá za vznik závad v případech, kdy k závadám dojde ze strany Účastníka. Poskytovatel se zavazuje odstranit Závady na své straně, znemožňují-li Účastníkovi zcela využívat služeb do 3 (třech) pracovních dnů od jejich ohlášení Účastníkem, pokud mu v tom nezabrání objektivní důvody. Krátkodobé a ojedinělé přerušení možnosti využívání služeb obvykle netrvajících déle než 1 den se nepovažuje za porušení Smlouvy.

V případě že Účastník nebude s vyřízením reklamace souhlasit, může do jednoho měsíce od vyřízení reklamace uplatnit námitky proti vyřízení reklamace u Českého telekomunikačního úřadu. Podáním námitky není dotčena povinnost uhradit za poskytnutou službu cenu ve výši platné v době poskytnutí této služby.

2. Cena

Instalace na dobu neurčitou s minimální délkou plnění 24 měsíců je prováděna zdarma. Instalace na dobu neurčitou je zpoplatněna částkou 3000 Kč.

Cena dle zvoleného tarifu je splatná k 15. dni daného měsíce na daný měsíc.

Kompletní Ceník služeb a dalších poplatků je uveřejněn na webových stránkách www.nej-net.cz v sekci Dokumenty – Ceník.

Ve smlouvě lze dohodnout mezi Účastníkem a Poskytovatelem Akční cenu na poskytnutí Služeb. Sleva ve formě Akční ceny je Poskytovatelem časově omezena. Tato Akční cena je Účastníkovi poskytována po celou dobu trvání Smlouvy na dobu neurčitou s minimální délkou trvání 24 měsíců.

V případě předčasného ukončení Smlouvy před uplynutím sjednaného Závazku, je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi zaslat opravné vyúčtování ceny za služby ve sjednané výši v období do 3 měsíců od podepsání smlouvy s Poskytovatelem. V opravném vyúčtování Poskytovatel doúčtuje individuální cenu, byla-li poskytnuta, za každý započatý měsíc do skončení smlouvy.

Standardní instalace obsahuje:

- přijímací jednotka a její napájení,
- doprava technika,
- 2 hodiny práce technika,
- koncovka na zapojení síťových kabelů,
- Wi-Fi router si účastník dle nařízení EU2120/2014 vybírá jako spotřebitel sám, s ohledem napožadované vlastnosti službu mu bude nabídnutý některý ze sortimentu poskytovatele.

Internetové připojení / cena měsíc / cena měsíc při podpisu smlouvy na dobu určitou

1) bezdrátové (Dobry Bezdrát 299 Kč / 149 Kč, Lepší Bezdrát 399 Kč / 199 Kč, Dobry 60G Bezdrát 499 Kč / 299 Kč, Lepší 60G Bezdrát 599 Kč / 399 Kč)

2) kabelové (Dobry Panelák 299 Kč / 149 Kč, Lepší Panelák 399 Kč / 199 Kč)

3) optické (Dobry Optika 299 Kč / 149 Kč, Lepší Optika 399 Kč / 199 Kč)

4) DSL (DSL mini 455 Kč, DSL aktiv 515 Kč, DSL extra 625 Kč, Optical O500 695 Kč, Optical O1000 795 Kč)

Možnost pronájmu zařízení / cena měsíc:

Wi-Fi router (norma AC) 75 Kč

Možnost koupě zařízení:

Wi-Fi router (norma AC) 1600 Kč

- Placený servis: 350 Kč / započatá půlhodina
- Upomínka za neuhrazenou službu: 250 Kč
- Veřejná IP adresa: 100 Kč / měsíc
- Znehodnocení zařízení zapůjčené od dodavatele: 5000 Kč
- Stěhování přípojky: 1250 Kč

Televizní vysílání / cena měsíc

1) Sledovani.TV – základní balíček

- TV START 149 Kč

- rozšiřující balíčky

- TV Basic 379 Kč
- TV MAXI + HBO MAX 749 Kč
- TV dětský 69 Kč
- TV Sport 209 Kč
- TV Sport + 299 Kč
- TV filmový 149 Kč
- TV Doku 99 Kč
- Mých 7 169 Kč

- doplňkové služby

zpětné přehrávání 59 Kč
nahrávky (300h) 89 Kč
2x STB 25 Kč
2x SmartTV 25 Kč

Možnost pronájmu zařízení: 99 Kč / měsíc

Znehodnocení zařízení zapůjčené od dodavatele: 3500 Kč

3. Doba trvání, obnovení a ukončení

Smlouvu je možné uzavřít písemně na dobu neurčitou či na dobu určitou se Závazkem na 24 měsíců.

Smluvní vztah může být ukončen jak ze strany poskytovatele (dle VOP), tak ze strany účastníka bez udání důvodů.

Výpovědní doba je 30 dní a běží od druhého dne po podání písemné výpovědi.

Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat Účastníkovi, se kterým byla sjednána Smlouva na dobu neurčitou s minimální délkou plnění, poplatky za Služby ve sjednané výši za období od skončení Smlouvy do konce sjednané minimální délky plnění Smlouvy v případě předčasného ukončení takové Smlouvy ze strany Účastníka, nebo dohodou stran, nebo výpovědí Poskytovatele (uvedené ve VOP), v období do 3 měsíců od podepsání Smlouvy s Poskytovatelem, přičemž výše úhrady bude v případě Účastníka, který je spotřebitelem, odpovídat jedné dvacetině součtu měsíčních paušálů zbývajících do konce sjednané minimální délky plnění Smlouvy, nebo jedna dvacatina součtu minimálního sjednaného měsíčního plnění zbývajících do konce sjednané minimální délky plnění Smlouvy.

4. Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením

Společnost Nej-Net s.r.o. nenabízí funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením.

5. Další důležité informace

Zkušební období a právo na odstoupení od smlouvy. Účastník je oprávněn od smlouvy do 30 dnů od jejího uzavření bez udání důvodu a bez jakékoliv sankce ustoupit.

V Praze 30.11.2023